

Справочник абонента

СОДЕРЖАНИЕ

Регистрационные данные	3
1. Информация о «Кабинете»	4
2. Подключение к сети Интернет	5
3. Способы оплаты	6
3.1. Абонентская плата	6
3.2. Способы оплаты	6
3.3. Тарифные планы	7
3.4. Контроль состояние счета	7
4. Локальная сеть	9
5. Часто задаваемые вопросы	9
5.1. Я оплатил, но Интернет не работает	9
5.2. Как можно срочно активировать доступ при закрытом расчетном периоде?	9
5.3. Некоторое время не пользовался Интернетом, а сейчас не могу подключиться, почему?	10
5.4. Забыл пароль для входа в личный «Кабинет»	10
5.5. Возможно, ли оформить два договора по одному адресу?	10
6. Дополнительные сведения	12

Уважаемый абонент!

Спасибо, что выбрали ДПТС «Квант» в качестве оператора телекоммуникационных услуг.

Ваши регистрационные данные:

Номер договора* –

Тарифный план* :
Internet* –

Дополнительные услуги* :

* – информация актуальна на момент скачивания документа ()

1. ИНФОРМАЦИЯ О «КАБИНЕТЕ»

Каждый абонент сети Квант-Интернет имеет свою персональную страницу статистики – клиентский уголок далее **«Кабинет»**, в котором может:

- управлять услугами Интернет;
- контролировать использование трафика;
- контролировать состояния своего депозита;
- изменять тарифный план;
- активировать дополнительные услуги;
- контролировать начисления и списания платежей;
- производить оплату услуг;
- изменять свои личные данные.

И многое другое, что сделает пользование услугой Интернет более доступной и приятной.

Детальней с информацией о **«Кабинете»** можно ознакомиться на http://kvant.mk.ua/index.php?in=h_s

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

При подключении Вам будет выдан логин и временный пароль, который соответствует вашему номеру договора. Для того чтобы начать работу в Интернете, необходимо в **«Кабинете»**, изменить временный пароль на постоянный.

Для того чтобы войти в личный кабинет, достаточно зайти на сайт www.kvant.mk.ua, раздел **«Кабинет»**, ввести логин и временный пароль, после чего нажать на кнопку **«Войти»**.

Если Вы заходите в **«Кабинет»**, только с домашнего ПК, то идентификация пользователя будет происходить в таком случае по ip адресу. Для того чтобы задействовать данный функционал нужно войти в **«Кабинет»** -> настройки -> далее задействовать опцию **«вход по IP»**. После чего доступ в **«Кабинет»** будет происходить без запроса ввода логина и пароля, для всех устройств, которые зарегистрированы в меню компьютеры.

При доступе в личный кабинет с другого места, будет запрашиваться классическая форма ввода логина и пароля.

3. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

3.1. Абонентская плата

Каждый абонент телекоммуникационных услуг имеет свой лицевой счет. Для начала пользования услугой Вам нужно внести на свой счет сумму в размере полной абонентской платы.

Абонентская плата – это платеж за услуги, сумма которого зависит от тарифного плана и дополнительных услуг, которыми Вы собираетесь пользоваться.

3.2 Способы оплаты

Самый быстрый способ оплаты услуги доступа в Интернет это «Оплата онлайн» через **«Кабинет»**:карточкой любого банка. Комиссия составляет 0 грн., но деньги поступают на ваш депозит моментально:

- **Liqpay (Приватбанк)** – для пополнения депозита через систему Liqpay от Приватбанка, необходимо зайти в **«Кабинет»** раздел «Проводки», ввести необходимую сумму в соответствующее поле, далее пользоваться инструкциями по оплате в системы Liqpay.

Советуем совершать оплату за телекоммуникационные услуги только через персональный «Кабинет». При оплате счета напрямую через сайты этих служб пополнения депозита займет больше времени!

При оплате в любом банке, срок зачисления денег на депозит 2-3 рабочих дня.

Если Вы хотите ускорить процесс зачисления денег на депозит, вы можете отправить нам копию оплаченной квитанции по факсу (05136)2-55-15, либо принести в Центр обслуживания абонентов.

3.3 Тарифные планы

Компания «Квант» предлагает различные комплексные тарифные планы, которые смогут удовлетворить потребности каждого клиента. Вы можете воспользоваться одним из комплексных тарифов и наслаждаться возможностями пользования услугами Интернет.

Более детальную информацию о тарифах Вы можете прочитать на сайте www.kvant.mk.ua в разделе **«Услуги и тарифы»**.

3.4 Контроль состояния счета

Если Вы не являетесь владельцем безлимитного тарифного пакета и нуждаетесь ограничить доступ в Интернет, вы можете это сделать на своей персональной странице **«Кабинет»**. Для этого выберите пункт меню «Доступ» и что Вы желаете заблокировать.

Вы имеете возможность ограничить весь трафик. Также в собственном **«Кабинете»** Вы можете приостановить предоставление услуги на срок от 1 дня до 2 месяцев на период вашего отсутствия. В это время абонентская плата не насчитывается.

Чтобы получать информацию о минимальном балансе средств на счету, Вы можете установить систему напоминаний в **«Кабинете»**.

Чтобы установить напоминание, необходимо перейти в раздел **«Настройки»** и в графе «предупреждение» поставить сумму, при которой будет отправляться автоматическое уведомление о количестве денег на счету, на указанную электронную почту.

4. ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ

Компьютеры наших клиентов объединены в общую сеть, которая позволяет обмениваться данными (музыка, видео, фото и другое). Такая сеть называется локальной, поскольку распространяется на весь район или даже город, но доступна только Интернет пользователям. Скорость доступа в локальной сети достигает, до 100 Мбит/сек.

Доступ к официальному сайту www.kvant.mk.ua, а также в «Кабинет» открыт даже во время финансовой задолженности.

5. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ)

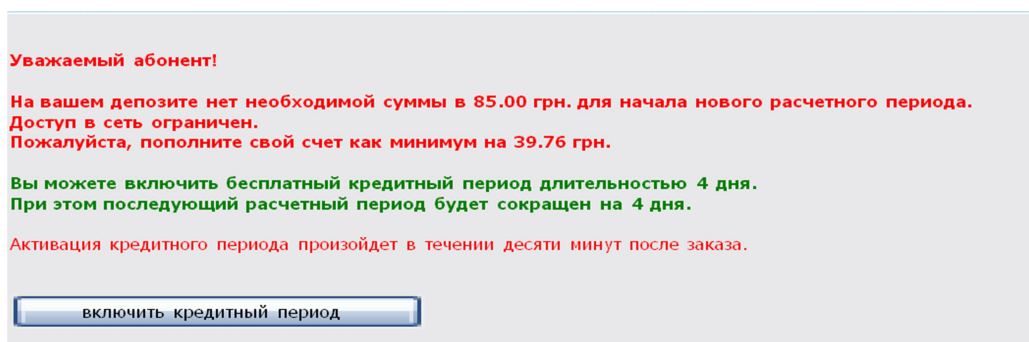
5.1. Я оплатил, но интернет не работает.

Если Вы производили оплату в банке, то деньги поступают на депозит, течении 2-3 РАБОЧИХ дней.

Для ускорения процедуры зачисления средств на депозит, Вы можете предоставить оплаченную квитанцию об оплате: в службу электронных обращений или отправить по факсу (номер 2-55-15).

5.2. Как можно срочно активировать доступ при закрытом расчетном периоде?

После окончания расчетного периода и отсутствия на депозите суммы, которая позволит открыться следующему расчетному периоду, на главной странице Вашей личной статистики, вверху слева, появится кнопка открытия кредитного расчетного периода.



После нажатия на кнопку **«включить кредитный период»** у вас в течение 5 минут открывается новый расчетный период, согласно вашему тарифному плану, сроком на 4 дня. В течении данного времени Вы можете продолжить пользоваться интернетом и оплатить услугу любым доступным способом.

По истечению 4 дней, кредитный расчетный период закрывается, и открывается обычный расчетный период с вычетом 4 дней которые ушли на кредитный период. Если на депозите не окажется нужной суммы, то новый расчетный период не откроется, доступ в сеть будет заблокирован. Используя

срок кредитного периода, нельзя будет воспользоваться им повторно в текущем месяце.

5.3. Некоторое время не пользовался Интернетом, а сейчас не могу подключиться, почему?

Возможно, доступ в Интернет был для Вас принудительно заблокирован, с момента образования задолженности (минуса) на счете или по истечению расчетного периода.

Для разблокировки Вам необходимо пополнить счет.

Обращаем внимание, что в случае неуплаты свыше, чем за 3 месяца, договор будет, расторгнут Провайдером в одностороннем порядке. Подключится к услугам повторно, Вы можете в любое удобное для Вас время.

5.4. Забыл пароль для входа в личный «Кабинет».

Для восстановления пароля Вам необходимо сообщить номер договора или паспортные данные через форму на в разделе **«Вопросы и ответы» -> «Интернет»**.

Так же в дальнейшем можно установить вход в личный кабинет без ввода логина и пароля. Для того что бы задействовать данный функционал нужно войти в личный **«Кабинет»** -> Настройки -> далее задействовать опцию "вход по IP".

После чего доступ в личный кабинет будет происходить без запроса ввода логина и пароля, для всех устройств, которые зарегистрированы в меню -> Компьютеры.

При доступе в личный **«Кабинет»** с другого места, будет запрашиваться классическая форма ввода логина и пароля.

5.5. Возможно, ли оформить два договора по одному адресу?

Да, возможно. Для этого необходимо обратиться в отдел обслуживания абонентов за номером 5-74-64 для подачи новой заявки на подключение.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДИНИЯ

Что такое трафик?

Трафик - это объем информации, поступающей на ваш компьютер из сети и отправленной с него в сеть. Единицей измерения трафика является байт. Трафик делится на входящий и исходящий.

Входящий трафик - это та информация, которая поступает на ваш компьютер из сети (web-странички, чат, музыка и так далее).

Исходящий трафик - это информация, поступающая с вашего компьютера в сеть - запрос (адрес web-странички, отправленное письмо и так далее).

Также трафик делится на внешний и внутренний.

Внешний трафик (входящий + исходящий) - это информация, которую вы получаете или передаете на ваш компьютер из сети Интернет.

Внутренний трафик - это информация, которую вы получаете или передаете внутри локальной сети Квант-Интернет.

Что такое мегабайт?

Мегабайт - это единица измерения количества информации. Каждая информация, будь то музыкальный файл или web-страничка, при скачивании потребляет сколько-то мегабайт (или часть мегабайта) и соответственно учитывается в Вашем личном «**Кабинете**», если конечно у Вас тариф с оплатой трафика, а не безлимитный тариф, где оплата за трафик не взимается.

Сколько это 1 Мб?

- 1 Мегабайт – это примерно 10 “средних” Интернет страниц* или 400 страниц печатного текста (1 байт = 1 буква, 1 Кбайт = 1024 букв);
- 1 Мегабайт – это порядка 5 картинок хорошего качества;
- 1 Мегабайт – это примерно 5 писем электронной почты;
- одна песня имеет размер от 4 до 12 Мб;
- один видеоклип имеет размер от 40 до 200 Мб;
- один фильм имеет размер от 650 до 1400 Мб;
- один DVD фильм имеет размер около 4500 Мб.

При просмотре страниц информация на компьютер клиента также закачивается в объеме, равном весу страницы. Каждая WEB-страница может содержать:

- текст;
- картинки (графику);
- анимацию (баннеры, реклама, анимационные заставки);
- видео и звуковые файлы.

* например: страница поисковой машины Google имеет размер около 70 Кб, а страницы почтового сервиса MAIL.RU порядка 500 Кб.